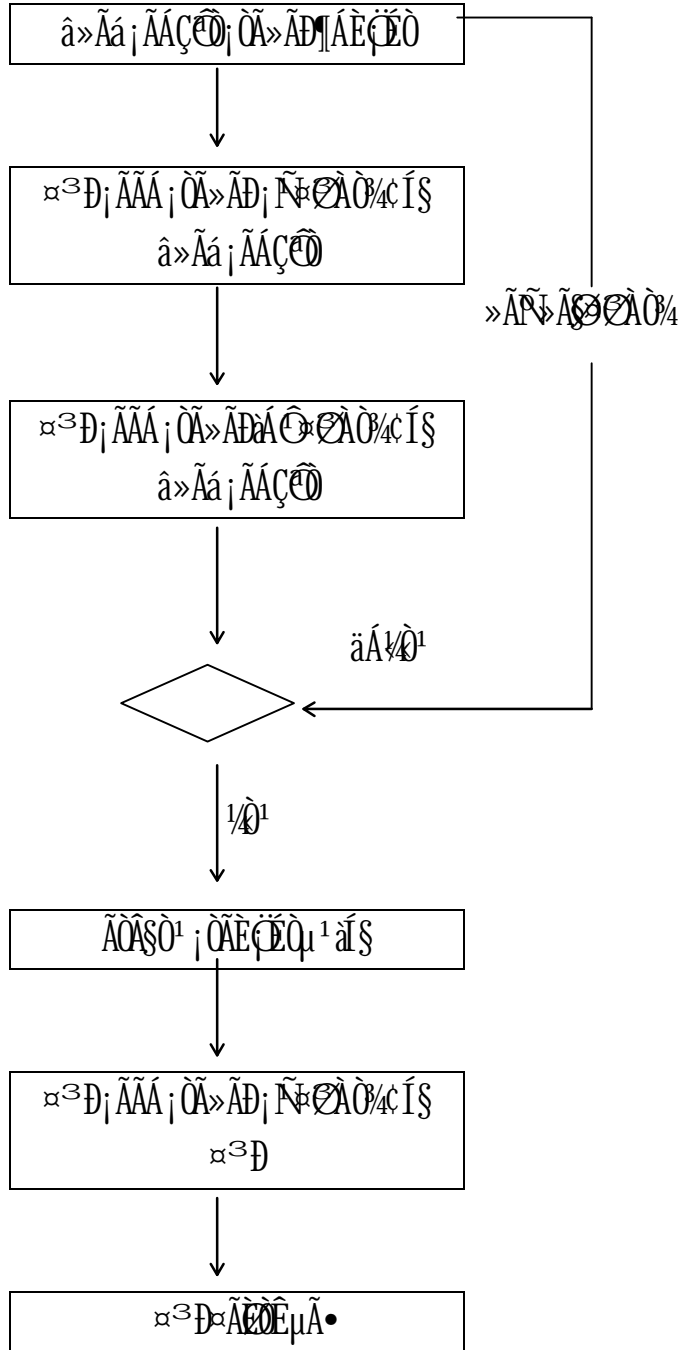


á¼¹ÀÀÇÊ ÆÐºº»ÄÐ; ÑÈÇÀØ¼; ÕÆÇÈÇÀÇá¹ â»Äá; ÄÄÇÊ; Õ»ÄÐ; ÄÈÇÈ



• ÇÊ: â»Äá; ÄÄÇÊ; Õ»ÄÐ; ÄÈÇÈ ¾³Ð; ÄÈÇÈµÄ• ÈÇÈ ÑÈÇÀØ¼

· ò; á¼¹ ÀÀÒÐà»š; Ò¹ ÒÈ¹ ÍÃÀÒÒ¹; ÒÈÇÈÒµ¹ áÍš¹ ÁÐ· Ñ»Áá; ÁÁÇÒµÍ¹ ð³Ð
áÍ¹ ð³Ð· Ñ ÒÀÒÒÒ¹; ÒÈÇÈÒµ¹ áÍš¹ ÈÁÇàÁÇÈ; ð¹ ÒÈ¹ ÍµÍÈ¹ Ò¹ Ñ¹ ÁÑÈ³ Ðà Ò; Ñ áÁÐ
· ÒÈÇÈÒµ¹ ÒÈ¹ ÍµÍ¹ ð³Ð; ÁÁÁ; ÒÈÁÒÈ¹ Ò¹ Ñ¹ ÁÑÈ³ ÈÈ) áÍš¹; ÒÁÑÁÍŠ¹ ÇÀÒ¼µÍá»

á¹ Ç. Ò; Ò» ÁÐÁÇà ÁÒÁ¹ Ò¹ ÁÐºº ÇÀÒ¼ ISO 9000

ISO 9000 à»š ÁÒµÁ¹ Ò¹ ÁÐºº ÇÀÒ¼ÈÒ; Á Ñ Òà ÁÍŠ¹ · ÒÁÐÈÇÒ» ÁÐà ÈÇÒ ÇÈ
; ÒÁÒµÁ¹ Ò¹ (International Organization for Standardization ÒÁÒÁÍÇÒ ISO) á¹ ÁÒµÁ¹ Ò¹ ÁÐºº
ÇÀÒ¼ ISO 9000 · Ð» ÁÐ; Íº ÇÈ; ÁÍº ÇÈÈ¹ · áÁÐÇÈµÍ¹; Ò» - ÇÑÒÇÁÐÁÒ «ÇÈ ÇÈ
; Ò» - ÇÑÒÇÁÒ ÁÒ; ÈÒÇÒºº à¹ ÇÈÒµÁÇ· µÇÒÁÐºº ÇÀÒ¼ÁÒá¹ à¹ ÇÈÒµÁÇ·
» ÁÐÁÇà ÁÐÁÑÁÍŠÁÐºº ÇÀÒ¼ Ò; È¹ ÇÀÒÒ¹ ÀÒ¹ Í; ; ÒÁÑÁÍŠ¹ ŠÍÁÇÇ¹ k»š; ÒÁÑÁÍŠ
ÁÐ· ÑÈÒ; Á

È¹ Ò¹ Ñ¹ ÁÑÈ³ ÁÒÁÈŠ à ÇÈ¹ ÇÒÒµÒÁ¹ Ç. Ò; Ò¹ ÇÈ¹ È¹ Ò¹ Ñ¹ ÁÑÈ³ ÁÒÁÈ·
È¹ Ò¹ Ñ¹ ÁÑÈ³ ÇÀÒ»š µÇÈ¹ · ÇÈÇÈÍÁ; µÑÁÇ; Ò» Òà ÇÒÒµÁ¹ Ò¹ ISO 9000 ÇÍŠ
È¹ Ò¹ Ñ¹ ÁÑÈ³ ÁÒÁÈ· «ÇÈ ÁÐ; Íº ÇÈ; ÇÁÁµÇæ · ÑÈ 1) áµšµš¹ ð³Ð; ÁÁÁ; ÒÁÐºº
ÇÀÒ¼ «ÇÈ ÁÐ; Íº ÇÈÇÈ¹ ÇÈÁŠ; Ò» ; ÁÁÁ; ÒÁÍÒ¹ ÇÁ; Ò» µÇà · 1) ÁÒÁÈÒÁ(QMR)
; ÁÁÁ; Ò» Òà ÇÒÒ¹ (WT) áÁÐ; ÁÁÁ; ÒµÁÇ· µÇÒÁÐºº ÇÀÒ¼ÁÒá¹ (IQA) 2) » ÁÐ; ÇÈ¹ áÁÒÁ
ÁÐºº ÇÀÒ¼ 3) ÇÈÁÒÈÁÐºº ÁÒÁÈ ÇÀÒ¼ á Á; ÒÁÇÈÁÒÈÒÒ¹ Ñ ÒÈÇÈÒµÁÐ» ÁÑÈÇÈ
ÈÍ¹ ÁÇÈ; Ñ ÇÈÈ¹ · ÇÀÒ¼ (ISO Requirements) · §20 ÇÈ4) ½Íº ÁÁÁÒµÁ¹ Ò¹ ISO 9000
á; ð³Ð; ÁÁÁ; ÒÁÁÐ¼ÁÈÒÁ 5) Ñ Òà ÁÍš¹ ÇÀÒ¼ 4 ÁÐ· Ñ «ÇÈ ÁÐ; Íº ÇÈ· ÁÍš¹ ÇÀÒ¼ ÇÒÒ
; Ò» - ÇÑÒÇÁÒ¹ ÁÍ; Ò» ÇÒÒ¹ áÁÐÁ; ÈÒÁ» ÁÐ; Íº; Ò» - ÇÑÒÇÁÒ¹ 6) Í¹ ÁÒÁÈ· Ò Ðà Ò
áÍ; ÈÒÁÐºº ÇÀÒ¼ 7) ½Íº ÁÁÍÒ¹ ÒÁÁÁÐºº ÇÀÒ¼ Á· ÇÁÐ· Ñ 8) » ÁÐÁÇÈÑÁÑ · 9) » ÁÐÁÇ·
ÒÒ¹ · ÇÒµÁÐºº ÇÀÒ¼ 10) µÁÇ· µÇÒÁÐºº ÇÀÒ¼ 11) á; ÇÈÁÐ· Ç¹ ÈÍº ÈÇÈ»šá»
µÇà ÇÈÈ¹ · 12) ÇÍ; ÒÁÑÁÍŠ 13) · Ò; Ò» ÁÐÁÇà ÈšµÇÈ ÁÍš¹ Á· ÇÈÇÈÁÑÁÍŠ ÇÀÒ¼
ISO 9000 14) µÁÇ· ÈÍº ÁÐºº ÇÀÒ¼ á ÁÍš¹ Á· ÇÈÇÈÁÑÁÍŠ ÇÀÒ¼ ISO 9000 15) á ÁÑ
; ÒÁÑÁÍŠ ÇÀÒ¼ ÁÒµÁ¹ Ò¹ ISO 9000 16) ÁÑÈÒÁÐºº ÇÀÒ¼

¼ÒÒ ÁÇÒÁÈÇÇÒ; Ò» ÁÐ; Ñ ÇÀÒ¼ · §2 á¹ Ç. Ò; Ò¹ ÁÇÇ¹ áÇÁÈÁÍ; È; ÁÍÑ
; ÁÇÇ¹; Ò» ÁÒµÁ¹ Ò¹ ÁÐºº ISO 9000 à ÇÈÇÈÍÁ· Ð»š; Ò» ½Íº ÇÀÒ¼ ÁÁÈÇÒÒ¹ »š ÁÐºº
ÁÇÒÇÒá¼¹; Ò» ÇÒÒ¹ ÁÇÁ; Ñ · ÇÒÒ¹ »š · ÇÈ ÈÒÁÒ¹ µÁÇ· ÈÍº áÁÐ¼Á¹ ÇÒÒ¹ á ÇÈšµÍ
á¹ ÈŠ áµ; ÒÁÇÈÁÑÁÍŠ· Ò; È¹ ÇÀÒÒ¹ ÈÁÍŠ¹ ÁÁÒµÁ¹ Ò¹ Ñ· Ð· ÒÈÈÈ· ÁÍš¹ á ÇÈÁÒ;
á Áá ÇÒÍÁÇÁÇ¹ Ç³Ð¹ ÇÈÁÐà ÈÇÍŠÁÒ» ÁÐÈºº - ÈÒ Ç; Ò» ÇÍÁÇÁÇÁŠ ÇÐ¹ ÈÇÁ· Ð

1 0AD°° ISO 9000A0»ADÂÇ;ãªE/CDCQDÄ·ÑjOÄ ÊÄk;AD°Ç¹ ;OÄ. ò¹ Ñ ÊÇ¹ ;OÄÇÍ=Ò
ÄÑÄIŞ=ÇÄ·DÇÍ·Ò; Ê¹ ÇÄSÒ¹ ÇÍŞÄOÄIŞ ¹ Ñj Çk =³D; ÄÄÄ ; OÄÊÄÇE¶jO°ÑÄO¹ÄÑ=ÊÊ) «ÖÒ
·Dä»ŞÇQDÄ. ÖADÊÄÑÇÒáÄDä´ÖÄj;Ñ=ÇÄO¼µOÄµÇ¶j OÄ

Ë¹ŞËÍÇÊÖ

»ADÊÄÖÊÖ ÖADÊÖj(2541,áÉOÄ¹) “ ; OÄ·ÑjSD°° ; OÄ»ADj;Ñ=ÇÄO¼µ; OÄÇÊÖ. Ö ÇÑÖ
ä´ÖÄS»ŞÄËJ,ÄÄÄã¹Ê¶jO°ÑjOÄÇÊÖ. Ä” Í¹ÖÄÍOÄÇÊÖ 24: 13 - 21.
Ê¶jO°ÑjO¹ÄÑÄO(2541) =Äk; OÄÇÊÖµ¹älŞADÄO: ÊÖ¹ÑjO¼µÊS=ÊÄÇÖÖ; OÄÊ¶jO°Ñ
_____ (2541) ÄOÄSÒ¹ ; OÄÇÊÖµ¹älŞä»Äá ; ÄÄÇÖÖ; OÄ»AD¶jOÄÇÊÖÖÄDÄO: =³D=ÄÖÊµÄ·
Ê¶jO°Ñ
Ê¶jO°ÑjO¹ÄÑjO¶j(2541) ÄOÄSÒ¹ÊÄÖOÄ´Ö¹ÖjOÄ»ADj;Ñ=ÇÄO¼µ; OÄÇÊÖÖÍŞÊ¶jO°Ñ
ÄO¹ÄÑjO¶j·ÍjO¶j·Ê¶jO°Ñ
ÊÖ¹ÑjO¹ÊÄÇE¶jO°ÑjO¹ÄÑ(2540?) =Äk; OÄ»ADj;Ñ=ÇÄO¼µ; OÄÇÊÖÖÊ¶jO°ÑjO¹ÄÑ; ÄSÖ¼
áÍÄ·ÖÄÊ.
ÍÄÄÇÖ·¹Ö=Ä·ÄÄ¼(2541,¼Ä - ,.ª.) “ÍOÄÇÊÖ¹ ; ÄDáÊáÊS=ÇOÄµÇ¶j OÄ=ÇÄO¼µ”
··ÊÄOÄÇÖÇ; OÄ»ADj;Ñ=ÇÄO¼µ; OÄÇÊÖÖÍŞÄÊÇ¹: 14 - 16.