

İ ÖÄ»ÄD; Ñ: ØÄØ¼; ÖÄÈÇÈÒc ÍŞaÃŞaÄÖ ÁÑÄÈÇÈÒ

. ÅŞÈÄÇÈ Ø ÍŞ\*

»... ØÑ ÖÄ Ò¹ ÇŞØ¹ ; ÖÄ Ñ ÖÄÈÇÈÒ ÍÁÛ ð ÇÖÄÄÑ ÇÖÍ ° c ÍŞÈ¹ ÇÄŞØ¹ » ð¹ Ç¹ ÁÖ; á Äª Ç³/Ö; ÖÄÈÇÈÒ¹ ÄÐ°° aÃŞaÄÖ ÄÈ ÇÄŞØ¹ ÄÑ ÇÖÍ ° 10 ; ÄD. ÄÇŞ 54 ; ÄÄ ÄÑ ÇÖÍ °; ÖÄ Ñ ÖÄÈÇÈÒ µŞ æ » ÄDÄØ³ 5 ÈÄª aÈŞ È¹ ÇÄŞØ¹ ÈÄÊÈË Ø Ñ ÇÖÍ ÇŞØ¹ Ñ ÖÄÈÇÈÒ ÇÈÄ ÇÖÄ ÈÄØ; ÈÄÖÄ ÍÑ¹ ÈŞÄØ ò; ÇÖÄ µ; µÖª¹ ' ÖÈ¹ °. ò È¹ ÇÈÇÄ. ŞÖÄ; ÇÖÍ Şá µÄÈ¹ ÇÄŞØ¹ á Äª Ç³/Ö µÄ; ÄD. ÄÇŞÄÇÖ¹ ÇÈÄ ÈÄÊ¹ ; Ñ Ñ ÖÄÈÇÈÒ ÇÖÄÈÄØ; ÈÄÖÄ¹ ' ÖÈ¹ ÇÄØ¼

»... ÇÖÄÈÄØ; ÈÄÖÄÈ ÇÍŞÈ¹ ÇÄŞØ¹ . ØÑ ÖÄÈÇÈÒ Ñ ÇÖÄ Ò¹ » ð¹ Ç¹ ÄÇÖÄ µÄÇ¹ ÈÍ °; ÖÄ Ò¹ ÇŞØ¹ Ñ ÖÄÈÇÈÒ È Ç³/Ö ÄDÄØ¼ª Äª¹ ÄÈ¹ °; ÖÄ» ÄDÄØÄ. ÇÖÄØ¼ª ÄDÄØ¼ª ò¹ . ÇÖÖ ; ÖÄ ÇÖÄ» ÄDÄØÄ; ÖÄÈÇÈÒ¹ »... ØÑ ÇÍŞÈ¹ ÇÄŞØ¹ µŞ æ ÄÑ Ò¹ Ç ÖÄ¹ Ç ÇÈ ÇÈÄÈÄÖÈ¹ ÇÄ ŞØ¹ (ÄD Ñ ÄÄ) äÄª¹ ÇÑ ÒÄÄª¹ aÇŞ 3-4 »; ÇÖ¹ ÄÇÄD; ÖÄ Ò¹ ÇŞØ¹ ÄŞ» ÄDÈ¹ » = ÈÇ¹ ' ÖÈ; ÖÄ ÈŞÈÄÇÈ ÇÄÈ¹ Ñ ÇÖÄÈØ Ñ ÄD» ÄDÄª¹ • ÇÄª Ñ Ò¹ ; ÖÄ» ÄDÄØÄ . ÇÈÇÖÄ» ÄDÄØÄ äÄª¹ ÇÑ ÖÄÈ¹ ÑÈ¹ ÇÄ ò ÇÖÄ. Ş¹¹ ' ÖÈ; ÖÄ Ò¹ ÇŞØ¹ ; ÖÄ Ç³/Ö¹ Ø ÇÄØ; ÄªÄD; ÖÄ ÑÈÄÄ Ş° » ÄDÄØ³ ÄÐ°° ; ÖÄ ÇÖÄ» ÄDÄØÄ. ÇÍÁÛ »... ØÑ ÈÇ¹ äÈ - < Ò¹ Ç ÖÄª¹ ÄÈ¹ ÇÄŞØ¹ ÈÇ¹ ; ÄÇŞ ä¹ ÇÈŞ Ñ Ç³/Ö ÇÖÄ¹/Ä; ÖÄ Ò¹ ÇŞØ¹ äªÄŞ; ÖÄ µŞ æ . ÈË¹ ÈÇÈÒ Ñ Ò¹ Ç ÖÄª¹/¼ Ç³/Ö¹ ò; ÖÄÈÇÈÒ ÈŞª¹ ÇÖÄ¹ äÄª¹ ÇÍŞÄÑÄÇÄ. Ş¹ ÖÄ» ÄDÄØÈ¹ ÈÇÈÒ¹ ÈŞ Ñ Ç³/Ö ÄÍŞªÈÇÈ ÄÇÇÑª¹ Äá µÄÈ¹ ÇÄŞØ¹ ; ÖÈ¹ ' ä; ±ª ÑÄª; ÇÍŞª¹ Ç ÇÖÄª¹ªªª ÇÄDÄØ ÑÄª; ÈË¹ ÈÇÈÒ Ö ä¹ » ÇÖÖÍ¹ª¹ ; ÖÄ Ò¹ Ç ÖÄ Ñ È

1. ; ÖÄ» ÄDÄØÄª¹ ÄÈ¹ ÇÄŞØ¹ ÈÇ¹ ; ÄÇŞÄÑ ÇÈ ÇÄØ¼ ÍÑ¹ ÈŞÄØ ò; Ç ÇÄÛ ÇÈÇÄŞ; Ñ ÈÄØ ð ÇÖÄª¹ » Ñ ÇÖÄÈ» ÄDÄØÄ Ñ È ÇÈÄª¹ . ÇŞÇ; «ÇÄÈÖÄÇÈD. ÇÈ» = ÈÇÖÄª¹ Ç ÍŞÈ¹ Ø ÈÇÈÒ
2. ; ÖÄ Ò¹ ÇŞØ¹ µÇÖÄ» ÄDÄØÄ . ÇÖ¹ ÄÇÄÑØ¹ » ÄDÈ ÇÖÄª¹ ÈŞ¹ ò; » ð¹ Ç¹ ÄÖ. ÇÖÄD È¹ Ñ µÇ³ªª ÇÖÄªÄÐ°° ÇÄØ; Ä¹ Ø Ç¹ ÁÖ; á Äª; çÄÇ° ÄÇÄ Ç ÇÄÛ ÇÍÄª. ÈÄÄÇÈŞ¹ Ø ÈÇÄŞØ¹ ÁÖ µÖÄÄØ Ñ È¹ ÇÖÄÈÇÈÒ ÇÖÄÄØ¹ ÖÈ
3. Ç¹ ; ÖÄ Ç³/Ö¹ Ø ÇÄØ; Äª È ÇÖÄÄÇÖÄª ÇÈª äÄ µÄÈ¹ Ñ ÇÖÄÈÄª» ÄDÄª¹ • ÍŞ ; ÖÄ ÇÖÄ» ÄDÄØÄ
4. ; ÖÄ» ÄDÄØÈ¹ ÈÇÈÒªª ÄÍŞªÈÇÈ ÇÑÄÑ ÇÖÍ¹ª¹ äª¹ ÄÈª; ±ª ÄÖª¹ ò¹ . ÇÖÄD È¹ ÇÄŞØ¹ Ñ Ò¹ Ç ÖÄª¹ ÑÄª; ÈË¹ ÈÇÈÒ Ç¹ » Ç³/Ö¹ Ç ÇÍÄÇÄŞÄª ÇÈ

\* ÈÇÈÒ¹ ÇÈ; • ÄÄÈÖÄÑÈÇÈÒ æ µ; ÖÄÈÇÈÒ6

; ÖÄ· È¹ ÈÇÈ¹ ÄÐ· ÑÛÇ æ ÈÇ¹ äÈ- ÄÑÒ ; ÖÄµÇÖÄ» ÄÐÄÖÄÖÄ¹ È¹ ÇÄÇÒ¹ ÇÍŞ  
 µ¹ · ÖÈÇÈÖÄ; ÄÐ· °µÍ ; ÖÄ³⁄⁴Ñ¹ Ò; ÖÄÈÇÈÖ» ŞÍÄÇÄÖ; ÈÄŞÑÖÄ» ÄÐÄÖÄÖÄ¹; ÖÄÈÇÈÖ»,  
 2539 ÈÄÖÄÈ¹ ÇÄÇÒ¹ ä · ÖÄÇÇ¹ Ç· Ç³⁄⁴Ñ¹ Ò= ÖÄÖÄ¹; ÖÄÈÇÈÖÄÇ· ÄÇÑä · Ää¹ ÖÄ» ÄÐ; Ñ  
 ÖÄÖÄ¹; ÖÄÈÇÈÖ» ; Ää; ÈÐ· Ñ¹ ; ÖÄ¹ ÖÄ¹ ÇÇÒ¹ · Ñ ÖÄÈÇÈÖÄÖÄ¹ È¹Ò¹ ÈÇÈÖ· ÇÖ» ; µÍ ÇÄÖÄ  
 · ÖÄ¹ ÇÇÒ¹ ÍÄÇµÍ ä¹ È³⁄⁴Ñ¹ ÈÇÈÖ» ÄÐÄÖÄÖÄ¹¹ È» ; ŞÈÇ¹ È¹ ÇÖÍŞ; ÖÄ¹ ÄÖÄ¹ Ñ ÖÄÈÇÈÖÄÈÇÈ  
 °ÄÄÖÄÈÖÄÖÄ¹ ÄÐÇÑ¹ ÖÄÈÇÈÖ· ÖÄ· ÖÈÇÈÖ

; ÖÄ» ÄÐ; Ñ ÖÄÖÄ¹; ÖÄÈÇÈÖ (Quality Assurance) » ŞÄÖµÄ; ÖÄÈ¹ Ö· ÖÄ¹ ÄÄ¹ ÇÈ¹Ò¹  
 ÈÇÈÖ· ÖÄÑ¹ ÖÄÑ¹ ÍÄÇµÍ¹ Ò¹ ÈÖÖÄ¹ Ñ ÖÄÈÇÈÖ· ÖÄÇÄÖÖÄ¹ ÄÐ¹ ÇÈ¹; ÖÄÈÇÈÖÄÖÖÄ¹  
 µÖÄÄÖµÄ¹ Ò¹ · ÖÈ¹ · äÇÈ

; ÖÄ» ÄÐ; Ñ ÖÄÖÄ¹; ÖÄÈÇÈÖ (Quality assurance) » ŞÄÐ°¹ ; ÖÄµÄÇ· ÈÍ° ÈÄÍ¹ ÖÄ³ Ò  
 » ÖÈÄÖÄ¹ ä¹ ÈÈÖ· ÄÑÄÖ; Ä¹⁄⁴· ÖÈÖ¹ Ò; ; ÖÄ» - ÖÑÖÄ¹ ÄÄŞ; ÖÄÈÄÈÄÑÈµÄ (Gryer,1993)

; ÖÄ» ÄÐ; Ñ ÖÄÖÄ¹; ÖÄÈÇÈÖ » ; ÄÐ°Ç¹ ; ÖÄ¹ ; ÖÄ¹ Ñ ÖÄÈÇÈÖ· ÖÈÄÇÈÖ ÇÖÄ¹ ÇÄ¹·  
 áÄÐ· ÇÖÄ¹ ÄÄ¹ ÈÇÈÖ· È¹ ÍŞ » ÄÐ°¹ áÄÐÈÑ¹ Ä¹ ÖÄÖÄ¹ ÑÄÖ ÇÒ¹ ÑÄÖ· Ö¹; ÖÄÈÇÈÖÖ  
 ÖÄÖÄ¹ ÖÄÄÖµÄ¹ Ò¹ ; ÖÄÈÇÈÖÄÄ» ; ÖÄÄÑ¹ ÍŞ ÈÑ¹ Ä¹ · ÖÈ¹»

; ÖÄ¹ Ç· ÖÄÖÄ¹ (Quality control) » ŞÄÐ°¹ · ÖÄÖÄ¹¹ Ò; ÖÄÄÄÇÈ; ÄÑ¹ Ò; » ð· ÇÇÒ¹  
 ¹ ÑÄÖ¹ ¹ ÈÈ¹ ÍŞ ¹ ÖÈÇÈ¹ ÄÇÇÒ¹ áÄÐÍÖÄ¹; ÖÄ³ » ; ÖÄ¹ Ò; ÑµÇÖÄ¹; µÖÄÐÄÇÖÄ¹ · Ç¹ ä¹ ± ·  
 ä¹ ÄŞ; ÖÄ¹ ÄÐ¹⁄⁴¹ ; ÖÄ¹ Ö

; ÖÄµÄÇ· ÈÍ° ÖÄÖÄ¹ (Quality audit) » ŞÄÐ°¹ ; ÖÄµÄÇ· ÈÍ° ÄÖ¹ ÈÄÑ¹Ò¹ «ÖÖ¹ ¹Ü  
 ä¹ ÇÈ¹ ÄÄ¹· Ö· Ö· µÍ ÇÄÖ¹ äÇÈ¹ ÄÖÖÄÑÈ³ ÈÑÈÄ áÄÇÈÖ; ÖÄµÄÇ· ÈÍ° Ò¹; ¹ÄÖ¹ ÈÄÑ¹Ò¹ · ÈÍ¹  
 » ÄÍÇ¹ ÑÈÖ Ö  
 äÇÈ¹ äÇÈ

; ÖÄ» ÄÐÄÖÖÄ¹ (Quality assessment) » ; ÖÄµÑÈÖ· ÖÄÖÄ¹ ÈÄÍ¹ Ä¹; ÖÄ» - ÖÑÖÄ¹ Ä¹· Ö  
 à; Ö· Ö¹ Ä¹ Ä¹ Ö¹; Ñ¹ ± ·

**ÇÑ¹ ÖÄÈÇÈÖ¹ ÍŞ; ÖÄ» ÄÐ; Ñ ÖÄÖÄ¹; ÖÄÈÇÈÖ**

1. äÇÄ¹ ÈÇÄ¹ ÄÖ¹ ¹ Ò¹ Ò; ÖÄ¹ Ñ ÖÄÈÇÈÖ
2. ÈÄÇÈÖ ÇÖÄÄ¹· äÈÇÈÈÑ¹ ÄÖÄ¹ áÄÐÄÖÄ¹ Í; » ÄÐÄ È
3. äÈÇÈÄ¹ Ö¹ » ÄÐÄ¹ µÍ¹ ÑÄÖ¹ ¹ ÈÈ¹ ÍŞ ¹ ÖÈÇÈ¹ È¹Ò¹ Ñ ÖÄÈÇÈÖÄÄÄ¹ ŞÄÖ¹
4. à; Ö· ÇÖÄ¹ ÄÑ¹ áÄÐÄ¹ » ÄŞäÈä; Ö¹; ÖÄ¹ Ñ ÖÄÈÇÈÖ
5. à; Ö· ÇÖÄÄ¹ Ñ¹ Ö¹° (accountability) µÍ¹ » ÄÐ°¹ ÈÄÍ¹ Ö¹



«ÑÑ ÇÊÏ°ÑÇÁÁ»»ÁÁÁÔ¹áÍÁÇÁÁÔÊÔÇÁ «ÇÁ°°;ÔÁ»ÁÁÁÔ¹áÍÇ  
«ÇÁ»ÁÁ;Í°ÇÊà;³±•6´ÔÊ«Í

1. ÁÇÁªÇÊÏÇÁ;Ô(Mission) à»ÊÁÔÁ(Goal) áÁÇÏÑÇÁÊÇ«(Objective) ÇÍÊÏ°Ñ  
áÁÁ»Áá;ÁÁ;ÔÊÇÊÔ ÊÑÔ

2. ÁÇÁÇÑÁÔÁ(Outcome) ·Ç´ÔÊ;ÔÊÇÊÔÁÁÔÊÍ«æ ÇÍÊ»Áá;ÁÁ

3. ÁÇÁ»ÁÁÁÇÊÑÊÏÇÁÇÊÔÁÔÊÁÇÇÁÔÁ·ÇÁ·ÇÊ;ÔÊÊÁÁ<

4. ÁÇÁ»ÁÁÁÔÁ»ÑÊÁÍÇÇÁÁÇÁÇÁ ÇÍÊ·ÁÁÔ;ÁµÇæ·ÔÊ¹ÑÊ¹Ç»Áá;ÁÁ;ÔÁ  
ÊÇÊÔÇæ·ÁÊÇÊÁÁÔÊÁÔ

5. ÁÇÁµÇ·ÊÍ°;ÁÔÇ¹;ÔÇÇÁ¼¹ áÁÁ;ÔÇÇÔÑÊÇÔÁ

6. ÁÇÁ»ÁÁÁ¹;ÔÁ»ÁÁÁÔÊÇæ·ÇÁÇÁÔÁÁÔÁªÇÁ»Ç;ÁÁÔ·Ô»ÁÑ  
»ÁÇ»ÁÇá»ÁÇ;ÔÁÔ¹ÇÔ¹´ÔÊÇæ·Á;ÔµÑÔÍ¹ÁÇ

«ÇÁÔÁÇÔÁÊÁÔÁÔÁ´ÔÊÑÑÇÁÇ;ÔÁÔ;ÔÊÇ¹áÊ-ÇÊÇ³Ç;Ñ¹;ÔÁ  
;ÔÊ¹;ÁÍ°Áá¹·Ñ·ÔÊÔ;Ááµ«Áµ;µÇ;Ñ»á¹áµÁÇÑ¹,ÁÁááµÁÔÁÇ´ÑÑ  
áÁÇÁÔÁÑÁÊÇÊÔµÁÁÁÇÁ;ÔÊ¹´ÇÔÁ¼ÁÔÁ»ÊÇÇÁÔ¼·ÇÁ¹Ç;Ñ¹ÔÁáÁÊÁÔ¼  
ÇÍµ¹áÍÇ

·Ç´ÔÊ;ÔÊÇÊÔ¹ÑÔÊÇÊÔÁÍÇÇÁÔ¼ÇÍÊÁÁÔÁÑÁÊÇÊÔ¹ÁÑÊ³»ÁÊÔÇÁ  
áÁÁ»ÁÊÔÇÔ¼ÇÍÊ;ÁÔÇ¹;ÔÁÁÔ;ÔÊÍ¹ÇÇÁÊÔÁÔÇÇÍÊ¹ÑÁÔá¹;ÔÁÔÁáÁÁ;  
»ÁÁ;Í°Í°Ô

«ÇÔÁÊÁÔÇÍÊÇÁÔ¼ÔÍ,ÔÁª¹ªÇ»ÁÇ»ÁÇ;ÑÁ¹·ÑÍ«æ·ÇÊ;ÔÁ»ÁÁÔ  
á»ÁÇ;ÔµÇæ·ÑÑConrad and black bum (1985)

1. ÁÔÁÇÇÔÁÑÇÔÍ°(Accountability) ÊÁÔÇÇÔÁÔ¹ÇÔ¹´Ô¹ÇÇÁ¹á»ÁÇ;ÔÁ´ÁÊÔÁÔÇ  
°ÁÁÁÇÁ·ÇÁ»ÊÁÔµÔà;³±ÁÔÁÔ¹ÇÊÔÔ»ÇÇÇÁÔ¼ÊÁÔÇÇÔÁÔÁÁÔ  
ÊÁÔ·ÇÁ¹·ÑÑÇÇÔÇÍÊÇÁÔ¼ÇÁÇÁÔÁÑÇÔÍ°áÇÇÊ

2. »ÁÊÔÇÔ¼(Efficiency) ÁÇÁ¹ÇÊÇÁÊÁ°ÊÊµÁ·Í»Çá¹Ç·Ç»-ÇÑÔ  
°ÁÁÁÔµÔÁ»ÊÁÔÁ·Á;ÔÁÇ·ÇÁÁÁªÇÁÔ¹ÇÊáµÇÇÁÔ¼ÇÔÁÊÁÔÇ;ÇÇÇÔÁÊÔÇÔ¼  
áÁÇÊÁÇÇÇÔÁ»ÁÊÁÑÊÁÇ;ÔÁªÇÁÔ;ÁÍÁÇÇÔÔ»ÊÇÔÑÁÁ»ÊÇÔÇÁÊÇÔ  
«ÇÁÔ¼

3. »ÁÊÔÇÔ¼(Effectve) ÊÁÔÇÇÔÁÔÁÔÁÁÔµÔÁ»ÊÁÔ·ÇÇÇÁ¹ÇÇÁÔÁ  
(Outcome) ÇÁ;ÇÁ·ÇÁ·áµÇÇÁÔ¼áÁÇÁµ¼ÔÁ³ÔÇÁÇÁÇÁÔáµÇÇÁ·Ô  
»ÇÁÔ³Ô¹ÊÇ¹ÇÍÊ;ÁÔÇ¹;ÔÁÇÊª¹á¹ÁÔÑÁÔªÁÑÁÊÇÊÔ»ÇÁÔ³ÔÊÇÁÇÊ







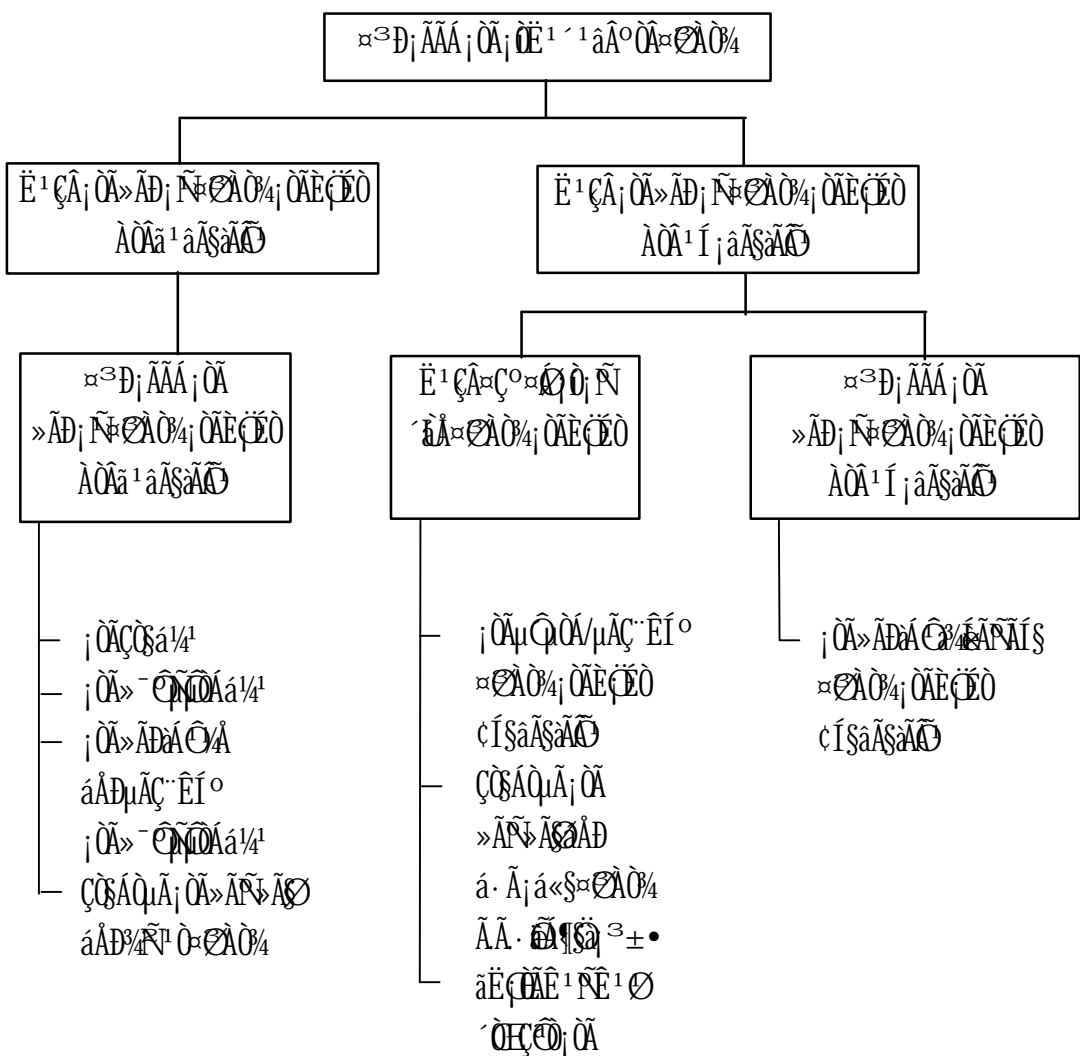
Ë¹ ÇÁ; Ö»ÄD; ÑÇÀØ¼; ÖÈÇËÒÀÖ¹ Í; ãŠãÄÖ

ã¼ãÈãŠãÄÖ ÁÖ¼Ñ¹ ÒÇÀØ¼; ÖÈÇËÒÇÈ; ±ÁÖ¼¹ ÒÇÀØ¼; ÖÈÇËÒÇÈÇÈ  
· ÇÖÄ¹ ÁÇÁµÑµ; ÁÇÇÖ; Ö; ÁÁÈÖÁÑÈÇËÒÇÈµ; ÖÈÇËÒÈ¹ ÑØ¹ ÈÖÁÑÈÇËÒÇÈÑ  
ÍŞÇ· ÁÁ; ã¹ µÇÈÇÈ¹ ÑÈ¹ ÇÖÑÖÑÈÇËÒÇÈÍŞãŠãÄÖã¹ ÇÈÇÈ æ á¹Ş»Ş 2 ÈÇ¹ Ç

- 1) Ë¹ ÇÁÇÇÇ¹ ÇÖ; ÑÌÇÇÀØ¼; ÖÈÇËÒÈÖ ÇÈÖ
  - (1) µÇÖÁÁÄµÇÇ· ÈÍ°ÇÇÀØ¼; ÖÈÇËÒÇÈÍŞãŠãÄÖ
  - (2) ÇÇŞÁÖ¼; Ö»ÄÑ»ÄŞÄÄÇÇÈÁÇ· ÌÇÇÀØ¼ãŠãÄÖ· ÇÈÇÈ³±·
  - (3) ãÈÇÈ¹ ÑÈ¹ ÇÇÈÇÖ; Ö

2) Ç³D; ÁÁ; Ö; Ö»ÄD; ÑÇÀØ¼; ÖÈÇËÒÀÖ¹ Í; ãŠãÄÖ ÁÖ ÇÈÖÄÁÇ¼ÁÑÁÍŞ  
ÇÇÀØ¼; ÖÈÇËÒÇÈÍŞãŠãÄÖ  
· Ö; ã»ÄŞÈÁÇÇÈÖ¹ ÇØ¹; Ö»ÄD; ÑÇÀØ¼; ÖÈÇËÒÇÈÍŞãŠãÄÖ· ÇÈÇÈÖ¹ ÇÇÇ»Ş  
á¼¹ ÀÖ¼»ÄŞÈÁÇÇÈ ÇÈÖ

ã»ÄŞÈÁÇÇÈÖ¹ ÇØ¹; Ö»ÄD; ÑÇÀØ¼; ÖÈÇËÒÇÈÍŞãŠãÄÖ







**ADAD 2 ; OI; IE' 1 a QEAQEAIA' aA' OA' QAO/4 I Sa Sa AAO**

a' ; OA ; OE' 1 a QEAQEAIA' aA' OA' QAO/4 CAE(EOISa AD; I' o u Ia » 1 E

1. ; OAE(EOa' Ca' AEIS ; OA' 3/4 N' O a s ; OAE(EOEAO/4 COA a sa » EAIEE O da ; O EA' a O' 1 EAIA. (S) E E Sa AAO u NIAU N O EA E' ; O OAE(EOC N' , AAA . ANAO ; AE S C' ACE » AD' O ; A a ADI' e a C O DA EA O' a » S I A S a A

2. ; OAE(EO COA u C ; OAEIA' COA O' EC N I S a O' 1 a s ; OAE(EO COA u C ; OAC IS » AD' O' 1

**1/4 E P AI S 1 NAO a ADEA NE LA**

3. ; OAE(EOa' C. S ; OA' N OAE(EOC I Sa Sa AAO a s ; OAE(EOISa AD; I' o. O A ; AD. o u I ; OA' N OAE(EOC I Sa Sa AAO a' C E a 1/4 ; OAE(EO a ES' a O u O' 1/4 3/4 N' O ; OAE(EO 1 aA' OA' P O A' 1 aA' OA ; AD. ACSE(EO C O A' 1 aA' OA ; AAEOA NE(EO a ADI' S a AD; I' o I' e a . O O C I S ; N' NAO

4. ; OAE(EOE NAO/4 C I Sa Sa AAO a s ; OAE(EOEAO/4 E » C I Sa Sa AAO COA COA 3/4 ACE a AS a' a' a s C S E S NA a EA S E' 1 N E' 1 O S' O E C O ; OA ; O S S O I O OAE' 1 O' . O CA . S E(EO A ; OA' 1 a' C S O' 1 C I Sa Sa AAO . O' 1 A O

**ADAD 3 ; OI; O S a 1/4 . QAO/4 (Quality Planning) A Q AAA E O N' N E**

1. a 3 D ; AAA ; OA » AD ; N QAO/4 ; OAE(EOA OA' 1 a Sa Sa AAO I N » AD ; I' o' C E 1/4 E' a O' 1 1/4 E » ; AI S 1 NAO a AUO OA a AD 1/4 E O A Sa Sa AAO C O A O E' 1 aA' OA C I Sa Sa AAO a' A ; OE' 1 a' » s a O a' ; OA' 3/4 N' O a AD A O A » AD A O A » s a S A C C

2. a I ; C O O' 1 O OA' 1/4 a E E A A O Q E A O u O A . O E ; OA a' A O' 1 S S E A O' a C' A C E I N a E c E ; A S E A E N - O A ; N ; O A S' 1 S O » A D A O' 3 E' 1 N E' 1 O A D A C A O a A D A O A » A D A O » s a S A C C

3. ; OE' 1 ; O AAA . O . O E S E A u S u O A » Q E A O A . O E ; OA a AD A O A » A D A O » s a S A C C

4. » A D A O' 1/4 » - O N O A . E C E ; OA' 1 a' O' OA



**ADAD 5 ; Om QOA ADAC EI O CAO OE EO I Sa Sa AO A O ANE 3 D K**

1. ; Om QOA » ADA OAOAa<sup>1</sup> (Internal Evaluation) ACOAAA N E
  - 1) áμ\$μ\$N<sup>3</sup>D; AAA ; O; OA » ADA OAOAa<sup>1</sup> aSaAO I N AD; I O CA/COA  
aSaAO AUO OA AE<sup>1</sup> a O<sup>1</sup> AE AI S a AD<sup>1</sup> NAO
  - 2) N O A SA I a AD AL AC EI O CAO OE EO Aa<sup>1</sup> aSaAO
  - 3) » ADA O CAO aSaAO
  - 4) N OASO<sup>1</sup> ; CA » ADA O CAO ES E<sup>1</sup> CASO<sup>1</sup> . COC Sa AD/CO<sup>1</sup> a; COC Sa CE  
. AO<sup>1</sup>A

2. ; Om QOA » ADA OA O; E<sup>1</sup> CASO<sup>1</sup> AO<sup>1</sup> I ; (External Evaluation) ACOAAA N E
  - 1) á SEC OA O S c I AN O » ADA O OA » AD; N CAO; OE EO
  - 2) a NA ; CA AI SA N O » ADA OA O; E<sup>1</sup> CASO<sup>1</sup> AO<sup>1</sup> I ;

**ADAD 6 ; O . O . C<sup>1</sup> CAO OE EO I Sa Sa AO**

AOEA SNO ; OMAC EI O CAO I Sa Sa AO O; <sup>3</sup>D; AAA ; OA » ADA OAOAa<sup>1</sup> aSaAO  
aAD/EAI<sup>3</sup>D; AAA ; O; OA » AD; N CAO; OE EO AO<sup>1</sup> I ; aSaAO aC/CE N O<sup>1</sup> » ONOA  
μI<sup>0</sup>E<sup>1</sup> ISμI » ADA c » E O<sup>1</sup> AOASO<sup>1</sup> ; OMAC EI O a A CA<sup>3</sup>OA<sup>3</sup> O<sup>1</sup> » ADA c μI a<sup>1</sup> E

1. a E COA EO N N CE C . SA a<sup>1</sup> AOASO<sup>1</sup> ; OMAC EI O a A CA<sup>3</sup>OA<sup>3</sup> O<sup>1</sup> » ADA c  
» E O E N a AD μ C; OE<sup>1</sup> a<sup>1</sup> C. C; OA O<sup>1</sup> SO<sup>1</sup> a; CE E O
2. N O N COA EO N C I S » E O; OE<sup>1</sup> C O CA O O OA I S a<sup>1</sup> I<sup>1</sup>
3. AD O ANAO; A. C » s . COC Sa CE; OA O<sup>1</sup> a<sup>1</sup> » » ONOA . N N OA<sup>1</sup> I<sup>0</sup> AA<sup>3</sup>D. SO<sup>1</sup>  
aADAD O N O I<sup>0</sup> » ONO<sup>1</sup>
4. ; OE<sup>1</sup> CCO OMAC; O; N A
5. N O<sup>1</sup> N<sup>3</sup> O aSaAO
6. N OASO<sup>1</sup> COA ; OE<sup>1</sup> CE S; OA O<sup>1</sup> SO<sup>1</sup> μOA<sup>1</sup> » ONOA » s ADAD a AD O  
E N N .

a E COC AI Sa AD/CO<sup>1</sup> a; COC Sa AN AO

## °ÁÁ³Ò ÇÁ

ĳÁÁÇÖĎ; ÖÁ ĳÁĐ. ÁÇŞÈÇÈÖ, ÇÖÁ ĳÖ»ÁĐ; Ñ#ÇÁÖ¼; ÖÁÈÇÈÖ ĳÁŞ ¾Ī : áÁŞ¾Ö¾ÁÖÀÒ 2539.

ĳÁÁÇÖĎ; ÖÁ ĳÁĐ. ÁÇŞÈÇÈÖ, ÇÖÁ á¹Ç=ÇÁÈŞá; ÖĎ; ÑÁÖ.Ī°Ò¹ áÁĐ.Ñ°Şª ÖÁÈÇÈÖç.Ş¾š°Ò¹  
 ÖE/Á/ÁÖ» ÑÁĐ; ÁĐ°Ç¹ ĳÖ ĳÁŞ ¾Ī : áÁŞ¾Ö¾ÁÖÀÒ ÁÒ ¾ÁÇE. 2540.

ç.Á. ĪŞ ÈÖÖŞÁÈÖ; ÖÁÇÇÁÖEÁĐ°°»ÁĐ; Ñ#ÇÁÖ¼; ÖÁÈÇÈÖç.ĪŞáÁŞÁÖ ĪÖ°ÇEÖÇáĪ ĳá¹  
 ĳÁŞ ¾ÁÈÖ¹=Á, ÇÖÁÖ¹ ÖĎ, »ÁÖ Ò=ÁÈÖEµÁ•É°ÖÑ±Ö ÈÈçÒ°ÁÈÖÁ; ÖÁÈÇÈÖ  
 °Ñ±Ö ÇÖÁÖÁÑ·ÖÁŞ; Á³ÁÈÇÇÖÁÖÁÑ 2540.

ç³Đ; ÁÁÁ; ÖÁ; ÖÁÈÇÈÖç.ÈŞªàÒ.ÖÖ¹ ĩŞÖ¹ ÁÖ.Ī°Ò¹; ÖÁÈÇÈÖç.ÈŞªàÒ(ÁÇŞ) áĪ ĳÈÖÁĪÑÈÖ¹Ò  
 2541.

ç³Đ; ÁÁÁ; ÖÁ; ÖÁÈÇÈÖç.ÈŞªàÒ.ÖÖ¹ ĩŞÖ¹ ¾ÁĐÁÖª°Ñ. Ñ#ÖÁÈÇÈÖç.ÈŞªàÒ.ÖÖ¹. 2540 (ÁÇŞ).  
 ĳÁŞ ¾Ī : °ÁÈÑ. ÖÁÖÁÖ •Ò; Ñ 2541.

ÇÑ#ÑÈÁÖĐ ĳÖ¾Ñ¹ ÖÁÈ¹°° ĳÖ»ÁĐ; Ñ#ÇÁÖ¼; ÖÁÈÇÈÖÁĐ Ñ¹ÖÁÈÇÈÖEÁÑEĎ¹°Ñ  
 ĪÖÁÈÇÈÖ á¹ÈŞÑ¹°ÇŞÁÈÇÇÖÁÖÁÑÇÖÁÖ¹ ÖĎ, »ÁÖ Ò=ÁÈÖEµÁ•É°ÖÑ±Ö  
 ÈÈçÒçÖĎ ÖÁÈÇÈÖ °Ñ±Ö ÇÖÁÖÁÑ·ÖÁŞ; Á³ÁÈÇÇÖÁÖÁÑ 2536.

ç³Đ; ÁÁÁ; ÖÁ; ÖÁ»ÁĐĎÁÈÇÈÖç.ÈŞªàÒ.ÖÖ¹ ĩŞÖ¹ à¹±ÁÖ.Ī°Ò¹ áÁŞÁÖ»ÁĐĎÁÈÇÈÖ¾E. 2541.  
 áĪ ĳÈÖÁĪÑÈÖ¹Ò 2541.

ç³Đ; ÁÁÁ; ÖÁ; ÖÁ»ÁĐĎÁÈÇÈÖç.ÈŞªàÒ.ÖÖ¹ ĩŞÖ¹ ÁĐ°°; ÖÁ»ÁĐÁÖ·ÇÁÖ¼ÁĐ ÁÖ.Ī°Ò¹  
 ĳÖÁÈÇÈÖç.ÈŞªàÒ.ÖÖ¹ áĪ ĳÈÖÁĪÑÈÖ¹Ò 2541

ÈÇÈÖ¹ ÖÈ; •È¹ÇÁ ĳÁÁÈÖÁÑÈÇÈÖ ÁĐ°°; ÖÁ»ÁĐ; Ñ#ÇÁÖ¼; ÖÁÈÇÈÖ ĳÁÁÈÖÁÑ: 2541.

Arkin,A. (1993) “Quality strained through jargon”, School Management (May).

British Journal of Educational Studies (40)(1)(Feb.1992)

Brookman, J. (1993 a) “Flying standard for quality”, Times Higher Education Supplement

(1 Jan.) Ceyer, P. (1993) Preparing for Quality Assessment and Audit , Sheffield :  
 Committee of Vice. Chancellors and Principals.

Geoffrey D. Doherty. “Developing quality systems in education” London and New York;  
 1994.